

CONTRATO DE REGISTRO DE NOMBRE DE DOMINIO

1.- INTRODUCCIÓN. En el presente Contrato de Servicio de Registro de Dominio se denominara a zonaenlinea.com como el registrador del dominio y al usuario como cliente que usa los servicios de Registro de Dominios. En este contrato bilateral se encuentran los derechos, servicios y obligaciones del Usuario y así como los del Registrador. Al registrar un nombre de dominio con zonaenlinea.com, el Usuario obtiene una cuenta en una base de datos en la cual está inscrito o registrado su nombre de dominio y accede al Sistema de Nombres de Dominios (DOMAIN NAME SERVICE por su sigla los DNS) que le permite conectar su nombre Ej. (WWW.NOMBREDEDOMINIO.COM) a una Dirección Numérica del Protocolo Internet (IP Address) de cualquier servidor conectado a la red de Internet y que técnicamente le permitiera a los usuarios de la red, ver o acceder a su Web Site o Página Web y que también le permite hacer cambios en su registro de dominio usando los medios que nosotros le proveemos para tal fin.

2. REQUISITO TECNICO: Como requisito técnico el usuario debe proveer dos nombres de servidores y sus números (DNS) a fin de que el sistema dirija o apunte su nombre de dominio hacia ellos, si el usuario no tiene los servidores, zonaenlinea.com los proveerá por defecto al DNS1 y DNS2, o los que la entidad registrante suministre, a fin de llenar este requisito técnico indispensable.

3. AUTENTICACIÓN DE PROPIETARIO DEL DOMINIO. Por razones de seguridad el usuario acepta que su nombre de dominio una vez registrado, el modo de autenticación o autorización para hacer cambios en él, sea el Correo Electrónico (Email) inscrito al momento del registro del dominio, o en su defecto carta enviada a nosotros por correo ordinario con la identificación completa del propietario del dominio y debidamente autenticada ante notario público.

4.- TARIFAS, PAGOS, VENCIMIENTOS Y TÉRMINOS DEL SERVICIO: se debe tener en cuenta:

- a. El usuario acepta que una vez hecho su pago por adelantado y registrado su dominio, no hay devolución alguna de dinero por parte de nosotros.
- b. El registro inicial de un nombre de dominio puede ser desde un (1) año, hasta máximo diez (10), pagaderos en dólares americanos y convertidos a pesos colombianos al cambio de la tasa representativa del día (TRM) en que se hace el pago.
- c. La renovación de este contrato se realiza cuando el usuario así lo exprese, por medio de un correo informando su voluntad de continuar con zonanelinea.com, previa verificación del pago del valor del dominio.
- d. Los precios de los dominios se pueden consultar en la página www.zonaenlinea.com, recuerde que los precios varían dependiendo del tipo de dominio (.com, .net, .org, .info).
- e. Una vez registrado el dominio se le enviara por medio de correo electrónico al usuario información de las claves de administración del dominio, de esta forma el usuario tendrá total control para administrar su dominio, podrá modificar o actualizar su información de contacto, podrá verificar cuantas veces quiera la fecha de terminación del dominio y podrá renovarlo



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

automáticamente. Zoanelinea.com no se hace responsable por la no renovación del dominio y pérdida del mismo cuando se acabe el año de vigencia del registro del dominio.

f. El usuario debe estar pendiente de la fecha de expiración del dominio y renovarlo o expresar a zonaenlinea.com la solicitud de que se le renueve otro año más.

g. El usuario tiene un período de 40 días de gracia llamado "Hold" o "Retenido" para renovar su dominio después de haberse vencido o expirado. Durante este período el usuario puede renovar su dominio, pero no puede transferirlo a otra compañía. Si no se renueva el dominio durante este período de gracia, el Dominio será enviado a una Central de Registros para ser borrado. Sin embargo, allí permanece por un tiempo antes de ser borrado definitivamente.

h. Cuando se renueva el dominio después de vencido, se toma de 24 a 48 horas para propagar de nuevo la información de la renovación en la red y sea activado de nuevo. Por esta razón el usuario debe estar pendiente varios días y aún meses antes de la expiración o vencimiento del dominio.

i. El 28 de Diciembre de 2002 fue instituido por la ICCAN, la entidad rectora a nivel mundial en Internet en esta materia, un nuevo Período de Redención para los dominios que se vencen o expiran. Consiste en que después de vencido o expirado el Dominio, éste pasa a una base de datos o Central de Registros donde permanecerá durante 35 días más a fin de que el propietario tenga la oportunidad de rescatarlo y otro no lo registre y se lo robe. El costo del rescate o redención de un dominio es de U\$150 más el costo del registro.

5.- INFORMACIÓN DEL CLIENTE O USUARIO. Mediante el presente contrato el usuario manifiesta que toda la información suministrada al momento del registro del dominio es exacta, real y comprobable, y se compromete a mantenerla actualizada, esto para garantizar tanto al usuario como al registrador las futuras comunicaciones y relaciones respecto al nombre de dominio en lo que se refiere cambios en la información del mismo, o en los servidores (DNS) o una transferencia a otro usuario de la propiedad de su dominio. El registrador no asume responsabilidad alguna por fraude o cambios en su dominio si el usuario ha suministrado información falsa o no la actualiza. Nosotros y nuestra compañía registrante nos comprometemos a mantener su información personal guardada en forma segura, libre de acceso de terceros y que no será usada con otros fines diferentes a los consignados en este contrato, a su vez el usuario se compromete a evitar que terceros hagan uso indebido de las claves de administración del dominio enviadas por zonaenlinea.com o de los derechos que le concede el presente contrato en lo relativo a su dominio.

No nos hacemos responsables por los posibles fraudes que se puedan presentar en el manejo del dominio, cuando el buzón de correo usado como medio de autorización, sea utilizado para hacer cambios, modificar o transferir el dominio a otra persona, tal como se establece en la cláusula 3 del presente contrato. El usuario acepta que la información relativa al nombre de su dominio sea publicada en la base de datos mundial "Whois de Internic" y accedida o vista por los usuarios de la red Internet.

6.- MODIFICACIONES A ESTE CONTRATO. Solo las condiciones expuestas en este contrato pueden modificar el mismo, el usuario acepta que durante los términos de este contrato podemos modificarlo, revisarlo, o cambiar parte de él y que dichas modificaciones le



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

serán notificadas por correo electrónico al usuario y publicadas en nuestras páginas promocionales y que el usuario periódicamente las visitará para ponerse al día al respecto. Ningún empleado, agente o distribuidor de zonaenlinea.com tiene facultades para modificar o enmendar los términos o las condiciones de este contrato. En caso de no aceptar la revisión o la modificación, puede manifestarlo por correo electrónico a zonaenlinea.com. Todos los gastos que se deriven por la cancelación de este contrato corren por cuenta del usuario y no tendrá derecho a reembolso de la suma pagada por su registro.

7.- MODIFICACIONES O CAMBIOS EN SU DOMINIO. Zonaenlinea.com realiza cambios de DNS a petición del usuario pero no realiza procesos de transferencia de propiedad de dominios.

8.- PLEITOS O DISPUTAS POR NOMBRES DE DOMINIOS. El usuario acepta que a pesar de que el perfeccionamiento del contrato es en ciudad de Bogotá Colombia, en caso de queja o reclamo por un dominio, y seamos notificados por las autoridades internacionales o nacionales competentes en esta materia, entregará el control del dominio a las autoridades mientras dure el litigio.

9.- LIMITE DE RESPONSABILIDAD. El usuario acepta que toda la responsabilidad que zonaenlinea.com tiene con respecto a pérdidas económicas del usuario producto de este contrato de servicio de registros llega hasta:

- a. El valor pagado por el usuario
- b. No somos responsables si el usuario tiene perdidas o daños por culpa de desconocimiento de los servicios o manejo técnico de su dominio.
- c. No respondemos por acceso lento o interrupción a su web,
- d. No respondemos si por descuido del usuario alguien usa su autorización para hacer cambios en su dominio.
- e. No respondemos si los nombres y números de servidores provistos por el usuario no responden técnicamente y su web no funciona.
- f. Zonaenlinea.com no será responsable por daños directos o consiguientes causados por hechos de gobierno, insurrección, disturbios, apagones producidos por compañías eléctricas, o apagones producidos por RPOA's o networks privados intermediarios a través de cuyas facilidades es llevado el tráfico Web del usuario, para y desde el Servidor de Web proveído por zonaenlinea.com.

10.- REGISTRO DE DOMINIO. El servicio de registro de dominio se limita a la inscripción del nombre de dominio seleccionado por el usuario previa consulta de su disponibilidad, en el Sistema de Nombres de Dominio (DNS- Domain Name System) y a su mantenimiento técnico en lo relacionado a cambios que el usuario necesite en su nombre de dominio, a proveer nombres y números de servidores temporales para el registro del dicho dominio, pero no opera como redireccionador de direcciones electrónicas de la red y tampoco tiene servicio de correo electrónico o redireccionador de este.

11. – SOPORTE. el único soporte que realizará zonaenlinea.com es el relacionado con la verificación de disponibilidad de dominio, con la forma de pago y con la verificación de registro del dominio. Zonaenlinea.com no realiza capacitaciones ni soporte cuando el usuario



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

no sepa cómo manejar y/o administrar su dominio. El soporte se hace por medio telefónico o por alguno de los medios de contacto que aparecen en www.zonaenlinea.com/contactenos.

10.- NO INMUNIDAD. Usted acepta que el dominio escogido, una vez registrado no le hace inmune o exento de reclamaciones, objeciones o reclamos, ya sea al registro mismo o al nombre que registro.

11.- CAPACIDAD DE NEGOCIAR.- Usted acepta y declara que tiene plena capacidad física, legal y mental para hacer negocios y comprometerse con obligaciones y que es mayor de edad y que es hábil para contratar y tiene plena capacidad jurídica para hacerlo.

12.- RECLAMOS. NOSOTROS NO GARANTIZAMOS YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE QUE NUESTROS SERVICIOS REÚNAN LOS REQUISITOS QUE USTED SOLICITA, O QUE SEA LIBRE DE ERROR, O QUE SE SUSPENDA INTEMPESTIVAMENTE, O COMPLETAMENTE SEGURO, TAMPOCO GARANTIZAMOS LOS RESULTADOS QUE USTED OBTenga DEL SERVICIO, NO SOMOS RESPONSABLES POR EL MATERIAL O USO QUE USTED DE AL CONTENIDO DE LA WEB QUE PUEDE ESTAR FUNCIONANDO BAJO EL NOMBRE DE DOMINIO REGISTRADO CON NOSOTROS, NI TAMPOCO POR DAÑOS O PERDIDA DE INFORMACIÓN. EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE USO QUE SE LE DE AL NOMBRE DE DOMINIO REGISTRADO CON NOSOTROS.

13.- ANULACIÓN DEL CONTRATO. Usted acepta que podemos dar por terminado el contrato en caso de comprobar que la información suministrada por usted al momento del registro del dominio es falsa, engañosa o ha omitido parte de ella. También acepta la suspensión, cancelación o transferencia de su nombre de dominio en caso de: corrección de errores cometidos por nosotros al momento del registro por causa de su información incorrecta, para resolver disputas por el nombre de dominio; en estos casos de terminación de contrato no hay reembolso por pago alguno.

14.- NEGACIÓN DE REGISTRO. Nos reservamos el derecho a no registrar el dominio escogido por usted, o borrar su nombre de dominio registrado dentro de los primeros 30 días calendario, cuando esto suceda zonanelinea.com le reembolsará los dineros pagados por este servicio, pero no responde por los daños o pérdidas que puede causar la negación o borrado del dominio.

15.- TRANSFERENCIA Y CAMBIOS. Usted puede transferir su dominio a una tercera persona o a otra entidad registradora de dominios o hacer cambios en su dominio sujeto a los procedimientos reglamentarios.

16.- JURISDICCIÓN. El presente contrato se entiende celebrado bajo las leyes colombianas en cuanto a contratos se refiere, pero en caso de disputa por un nombre de dominio la jurisdicción se amplía al país donde radica la base de datos principal o Registrador Oficial Acreditado ante la Iccan. Se entiende que el usuario ha leído y aceptado todas y cada una de la partes de este contrato.

17.- REGISTRO DE DOMINIOS EN OTRAS LENGUAS. Ha de entenderse que los registros en otras lenguas en su parte técnica, protocolos, esquemas y funcionalidad, están en un proceso experimental, por lo tanto es necesario esperar hasta que, quienes tienen a su cargo esta fase del proceso, (Multilingual Internet Names Consortium y Internet Architecture Board)



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

termine y sea aceptado por el estándar de la red Internet. Se están registrando dominios en otras lenguas y esto hace parte de las pruebas para el desarrollo de este tipo de dominios. NOSOTROS EXPRESAMENTE NO RESPONDEMOS NI GARANTIZAMOS QUE ESTE NUEVO SISTEMA DE DOMINIOS O QUE LAS PRUEBAS AL FINAL NO DEN RESULTADO ALGUNO. El usuario asume todos los riesgos naturales inherentes a todo experimento y la tecnología que lo soporta. Estos procesos no están bajo nuestro control y son sujetos a cambios sin previo aviso.

ZONAENLINEA.COM
GRUPO JURIDICO



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com