

CONTRATO DE ALOJAMIENTO HOSTING DE WEB SITE O PÁGINA WEB 2009 - 2010

1. INTRODUCCIÓN

Mediante este Contrato de Servicio de Hosting (Hospedaje para una Web) se denominara a zonaenlinea.com Propietario y cómo Usuario al Cliente, quién usará los servicios de hospedaje o alojamiento para su Web Site. En este contrato bilateral se encuentran los derechos, servicios y obligaciones tanto del propietario como de Usuario. El hosting u hospedaje para una Web consiste en un espacio limitado en el disco duro de un servidor conectado a la red Internet, cuyo fin es alojar un conjunto de archivos que conforman la Página Web del cliente. Mediante una dirección IP asignada, dicha información puede ser accedida mediante un nombre (dominio) a través de la red Internet. Para tal fin el cliente debe registrar un nombre de dominio cuyos nombres y números de servidores (DNS) apunten a los nuestros y de esta forma el usuario de la red pueda ver la información del sitio web escribiendo el dominio en el campo de Browser conectado a la red Internet.

Para la administración del Web Site del Cliente, nosotros le proveemos un Panel de Control con diferentes opciones y herramientas, de igual forma las instrucciones pertinentes y el USERNAME y PASSWORD para la publicación y posterior mantenimiento de su Web Site. Para todos los efectos legales este contrato se entiende efectuado en Bogotá – Colombia, Sur América.

2.- CAPACIDAD CONTRACTUAL. Para obtener los servicios de zonaenlinea.com, todo cliente debe ser mayor de edad (18 años), debe estar habilitado legalmente para contraer compromisos contractuales y reconoce que ha leído en todas sus cláusulas el presente contrato.

3.- MEDIOS DE PAGO PARA ESTE SERVICIO: El presente servicio será pagado por anticipado a zonaenlinea.com por el año completo, el cliente podrá hacerlo por medio de consignación bancaria o transacciones bancarias. Los pagos de este servicio serán aceptados únicamente en las entidades bancarias indicadas por nosotros cuyo nombre y número de cuenta se encuentran publicados en nuestras páginas promocionales www.zonaenlinea.com. En ningún momento se aceptará consignación o pago hecho a empleados o agentes de zonaenlinea.com o consignación en una de sus cuentas bancarias o pago con tarjeta de crédito a otra entidad diferente a la nuestra.

4.- AVISO DE VENCIMIENTO DEL HOSTING: Nosotros le avisamos por medio de correo electrónico del vencimiento próximo de su contrato 20 o 30 días antes, si el cliente no procede a su renovación mediante el pago, se le da un compás de espera de 7 (siete) días, luego, el sistema procede a suspender el servicio por 7 días, al cabo de los cuales el sistema cancela la cuenta del cliente y borra la Web del servidor, no queda copia alguna de los archivos.



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

5.-RESTRICCIÓN A TRÁFICO ILIMITADO: Tráfico Ilimitado no aplica en ninguna cuenta de dominio o Web Site hospedada en zonaenlinea.com. Web Site que consuma el 5% o más de los recursos totales del sistema será suspendida en razón del buen funcionamiento de las demás Webs. He aquí la lista de sitios que con frecuencia requieren más del 5% de los recursos del sistema: Múltiples dominios residentes o parqueados en una misma dirección IP, dominios con archivos o galerías, Ej. (i.e. .gif, .jpg, .exe, .zip, .tar, etc.) y sitios que ofrecen software gratis (download files). No quiere decir que su Web Site no pueda tener este tipo de archivos u ofrezca este servicio de download, sino que, si en un momento dado consume más de 5% del recurso total del sistema, usted será contactado para resolver este problema o suspendido.

6.- ACTIVIDADES NO ACEPTADAS: Se incluye el "spamming" (envío de correos electrónicos no solicitados); "spoofing" (Engaño. Uso de un correo de respuesta no valido o no existente a fin de que no pueda ser identificado); "passive spamming" (spam pasivo. promoción de una Web alojada con nosotros desde otro origen); "Trolling" (colocar mensajes de controversia en grupos de noticias para generar respuestas); "mailbombing" (inundar a un usuario con correo sin la intención de corresponder a sus preguntas); generar un volumen de envío de correo más alto que un usuario normal. (5% o más de los recursos disponibles) y suscribir a otras personas en una lista de correos sin el permiso de ellas.

Un mensaje se considera no solicitado si es publicado violando las normas de un grupo de noticias o enviado a un destinatario que no lo ha solicitado. Al colocar una dirección de correo disponible al público no constituye una solicitud para recibir mensajes o publicidad, al contrario, se coloca con la intención de ofrecer información a posibles clientes. Distribución de programas de envío de correo masivo también está prohibida en nuestros hostings. Todas las listas de correos deben tener la firma de quien lo envía. Las listas de correos que proveemos con nuestros hostings no deben ser usadas para enviar correos no solicitados. Cualquier cliente que repetidamente sature de correos "spam" o promocióne tal conducta, se le pedirá que se retire. Si usted no está seguro que sus acciones violen estas normas, por favor pregunte a info@zonaenlinea.com. Tampoco permitimos sitios que vendan spamsoftware.(CD roms con miles de correos)

a) ABUSO DE LOS DERECHOS LEGALES DE OTROS USUARIOS. Un ejemplo de actividad no aceptada es la publicación de información personal sin el consentimiento de dicha persona, infracción de derecho de propiedad intelectual, difamación a personas o negocios, códigos o programas que produzcan daño o deterioro en los computadores de terceras personas.

Zonaenlinea.com permite la libre comunicación en Internet y no suspenderá o cancelara una Web porque simplemente le desagrada a un cliente y este lo exprese en forma directa. Cuando haya reclamación o disputas entre clientes por violación a los derechos legales de una tercera persona, zonaenlinea.com no sustituirá ni asumirá responsabilidad alguna ante las leyes o una corte, en caso de alguna demanda.



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

b) ABUSOS DE LA LEY. Los servicios de zonaenlinea.com deben ser usados, dentro de los términos de las leyes nacionales e internacionales. Las siguientes ilegalidades se incluyen pero no son las únicas: Mercadeo o tráfico de drogas ilegales; publicación de propaganda de grupos al margen de la ley, entrar a un sistema operativo sin permiso; piratería (distribución de software pirata violando los derechos de autor especialmente MP3s, MPEG's, ROMs, y emuladores de ROM); contrabando, esquemas para fraude; tráfico de material obsceno, lascivo, morboso, sucio, o indecente con la intención de molestar, abusar, amenazar o acosar a otra persona; amenazas físicas que lesionen o dañen a individuos o grupos; violación de las leyes de exportación; asechanzas; o violación de las leyes de otros estados o países; actos de fraudes o abusos por computador, o actos de espionaje económico. Enlaces desde su Web hacia otras Páginas con material prohibido. Zonaenlinea.com se reserva el derecho de revisar cuando estime necesario si en sus servidores se encuentra material prohibido.

c) **PORNOGRAFÍA.** Pornografía o comercio relacionado con el sexo de menores, o enlaces a ese tipo de material no es aceptado en nuestros servidores.

d) ABUSO DE LOS RECURSOS DEL SERVIDOR. Correr programas no permitidos en nuestros servidores a nuestras espaldas sin la previa autorización por escrito, correr Chat Rooms, Internet Relay Chat, IRC Bots tampoco son aceptados en nuestros servidores. Adicionalmente el uso de más del 5% de los recursos del sistema es una sobrecarga indebida en nuestros sistemas y no es aceptable. Si el uso de nuestro sistema excede del 5% del total de nuestros recursos, usted será contactado para que solucione el problema. Además si un dominio o Web exceden de más de 10 Gigabytes de tráfico, puede ser cancelado sin previo aviso.

e) HACKING/CRACKING: No reservamos derecho de reportar toda actividad ilegal ante las autoridades competentes administrativas, o judiciales relativas a este tipo de actividad.

7.- OTRAS CONDUCTAS: Los siguientes ejemplos de conducta inaceptables no son únicos, si usted no está seguro si su conducta es adecuada por favor consulte a info@zonaenlinea.com para mayor información. a) Publicar en el servidor mensajes que atenten directa o indirectamente la autenticación o seguridad del servidor, la red o un cliente determinado. b) Acceso a información no dispuesta al usuario. c) Intento de violación de la seguridad de cualquier red de trabajo. d) Exploración de puertos, saturación de Ping, programas o planes para engañar a los usuarios, falsificar la información de su destino, husmear, engañar. e) Difusión de virus. RC bots tal como Eggdrop o BitchX. Si cualquier actividad o intrusión resulta en el daño o la pérdida de alguna información será investigada y se tomara las acciones legales a que de lugar. La presencia de algunos de estos programas estén en uso o no, se considerará como violatorio por parte del usuario y podrá darse por terminado el contrato.

8.- RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE: El cliente es responsable por toda actividad originada en su Web Site a menos que pruebe que ha sido víctima de un hacker o falsificación de dirección IP. El cliente es responsable por la seguridad y cuidado de su Usuario y Contraseña, (username y password). El uso de los servicios de zonaenlinea.com



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

en cuanto a Hosting se refiere, requiere de cierto nivel de conocimiento en el uso de los Lenguajes de Internet, protocolos, y programas. Este nivel de conocimientos varía dependiendo del proyecto y contenido de su Web Site, ejemplos: Web publicitaria: requiere conocimientos de HTML ubicación adecuada, y enlaces a documentos, FTP, gráficos textos e imágenes etc. FrontPage: conocimiento de las herramientas de este programa así como de Telnet y manejo y comprensión de FTP. CGI-Scripts: requiere conocimiento de ambiente del sistema operativo Unix, Linux y comandos de TAR & GUNZIP, Perl, CShell scripts, permisos, etc.

Uso del Correo: saber enviar y recibir correo así como la configuración en los programas más populares para manejo de correo. El cliente acepta que tiene los suficientes conocimientos para crear y mantener su Web Site. El cliente acepta que no es responsabilidad de Zonaenlinea.com proveer lecciones o conocimiento de diseño o soporte diferente al relativo específicamente a los servidores y publicación de Web Site previamente diseñada, para tal fin Zonaenlinea.com tiene dispuestos unos sencillos Tutores a fin de ilustrarle en esta materia.

Además el cliente debe tener un buen Proveedor de Servicio de Internet (IPS) local, (conexión a la red) para que le garantice la velocidad de transmisión de datos para el mantenimiento de su Web, pues los servidores se desconectan cuando no hay respuesta de transferencia de datos, y la mayoría de las veces el cliente atribuye o asume esto como daño o mal funcionamiento de su web, cuando en realidad es poca velocidad de transferencia. Zonaenlinea.com no se hace responsable de mantenimiento, cambios de DNS u otros, en Dominios que no estén registrados con Zonaenlinea.com.

9.-BACKUPS O COPIA DE SEGURIDAD: El cliente acepta la responsabilidad de mantener su copia de seguridad en su propio computador local. Zonaenlinea.com no se hace responsable por información, archivos o bases de datos en las cuentas de los clientes o usuarios. No hay servicio de copias de seguridad.

10.-DIRECCION IP: Zonaenlinea.com mantendrá el control y la propiedad de todas las direcciones y números IP que son asignadas al cliente, la entidad rectora a nivel universal en esta materia, se reserva el derecho a cambiarlas o borrarlas y no depende de Zonaenlinea.com.

11.-LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Zonaenlinea.com no responde por reclamos o daños inclusive los producidos por accidente que puedan ocasionarse en los servidores, cuando estos estén fuera de línea o por alguna razón (incluso durante mantenimiento) no se tenga acceso a ellos, además no respondemos por daños en la corrupción de los archivos o borrado de los mismos en nuestros servidores. Zonaenlinea.com tendrá el derecho de determinar qué es o no una violación a las políticas de este contrato. Nos reservamos el derecho de terminar un contrato en cualquier momento si por alguna razón se cause daño a cualquiera de los clientes de Zonaenlinea.com. De igual forma nos reservamos el derecho de borrar toda la información una vez terminado el contrato, nosotros no respondemos por la información que el cliente tenga en su Web y sea borrada por terminación de contrato. Nos reservamos el derecho de retener cualquier prepago por cualquier Web Site que haya sido borrado por violación a este contrato. Nos reservamos el



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com

derecho a negar, cancelar, o suspender este contrato bajo nuestro propio criterio.

Zonaenlinea.com no será responsable por daños directos o consiguientes causados hechos de gobierno, insurrección, disturbios, apagones producidos por compañías eléctricas, o apagones producidos por RPOA's o networks privados intermediarios a través de cuyas facilidades es llevado el tráfico Web del Cliente, para y desde el Servidor de Web proveído por Zonaenlinea.com., si Zonaenlinea.com fuese encontrado negligente o culpable, hará la devolución del dinero pagado por el Cliente.

El Cliente se compromete a cumplir con todas las leyes gubernamentales aplicables en el uso del Servidor Web, software y servicios auxiliares proveídos por Zonaenlinea.com, y en el evento de cualquier falta de cumplimiento, está de acuerdo de no señalar a Zonaenlinea.com culpable ni su personal ni tampoco sus contratadores de las consecuencias de dicha falta de cumplimiento. El Cliente puede revender el espacio Web en el servidor proveído por Zonaenlinea.com bajo este contrato, siempre y cuando el uso de tal espacio revendido no viole los términos y condiciones de servicio incorporados en este contrato.

El Cliente será responsable por los precios de cualquier registro de dominio que puedan ser aplicables a los dominios hospedados en el servidor. Si cualquier acción en ley o equidad es instituida por cualquiera de las partes aquí establecidas con respecto al sujeto del material de este contrato, la parte prevalente se le dará el derecho de recuperar, en adición a cualquier otra ayuda otorgada, gastos razonables de abogado, costos legales, y gastos razonablemente incurridos.

Este es el contrato en su totalidad, no podrá ser cambiado oralmente. Cualquier exoneración, alteración, o modificación de cualquiera de las provisiones de este contrato no serán válidas a menos que estén en escrito y firmadas por ambas partes.

Zonaenlinea.com se reserva el derecho de cambiar las políticas de este contrato, previo aviso o advertencia al cliente por medio de correo electrónico, el cliente debe aceptar o no, si el cliente no contesta, daremos por hecho la aceptación de los cambios.

La no ejecución de una de las partes de este contrato no se constituye no aceptado, toda violación a este contrato deberá ser informado a info@zonaenlinea.com. Toda queja será investigada inmediatamente.

12.- GARANTIA: zonaenlinea.com prestará el servicio de forma ininterrumpida durante el tiempo que sea contratado por el cliente, ofreciendo soporte técnico básico sobre el servicio prestado, en horario de oficina. Se aclara que este soporte no incluye guía o curso para aprender a manejar el servicio hosting.

13.- DURACION: el contrato tiene una duración de un año contado a partir del día en que se realiza el pago. El cliente debe tener en cuenta esta fecha para realizar la renovación del servicio.

ZONAENLINEA.COM
DEPARTAMENTO JURIDICO



Somos gente camelladora!

Oficina: (57)(1) 803 55 16 Celular: (57) 300 563 81 16
e-mail: info@zonaenlinea.com Website: www.zonaenlinea.com